

AUFTRAG

zur Lieferung von

- FERNWÄRME
- HEIßWASSER

Stadtwerke Völklingen Vertrieb GmbH

Hohenzollernstraße 10
66333 Völklingen
Tel.: 06898 150-333
Fax: 06898 150-420
www.my-stadtwerk.de

zwischen

Stadtwerke Völklingen Vertrieb GmbH nachfolgend SWV genannt

und Auftraggeber:

Herr Frau Hauseigentümer Mieter

Name, Vorname			
2. Vertragspartner oder ggf. Firma			
Kundennummer (Neukunden: nicht ausfüllen)			
E-Mail			
Telefon, Fax			
Geburtsdatum			
Ausweisnummer			

Verbrauchsstelle

Nachfolgend Kunde genannt

Straße, Hausnummer			
PLZ, Ort			
Anzahl Personen	Wohnfläche		m ²

Abweichende Rechnungsanschrift

Straße, Hausnummer			
PLZ, Ort			

Produkt

Fernwärme: Lieferbeginn		Wunsch-Abschlag	€
MWh/Jahr			
Heißwasser: Lieferbeginn		Wunsch-Abschlag	€
m ³ /Jahr			

Zähler und Zählerstände

1. Zählernummer/Stand Fernwärme		MWh
2. Zählernummer/Stand Heißwasser		m ³

Auftrag

Hiermit beauftrage ich die SWV mit der Lieferung meines gesamten Bedarfs an die o.g. Lieferanschrift.

SEPA-Lastschriftvereinbarung

Ich ermächtige SWV, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von SWV auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Es gelten die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die Mandatsreferenz wird Ihnen separat mitgeteilt. Mit Ihrer Unterschrift willigen Sie dem SEPA-Lastschriftverfahren ein.

Bank/BIC		
IBAN		

Kostenlose Angebote

Ich bin damit einverstanden, dass die SWV mich zu Zwecken der Werbung sowie Markt- und Meinungsforschung, insbesondere zur Unterbreitung neuer Angebote per E-Mail, telefonisch oder persönlich auch über die Laufzeit dieses Vertrages hinaus kontaktiert. Ich bin darüber informiert, dass ich der Nutzung gemäß § 28 BDSG jederzeit widersprechen kann. Hierzu genügt es, unter der Angabe „Datenschutz“ gegenüber den SWV schriftlich, per E-Mail oder per Fax den Widerspruch zu erklären.

Ort, Datum/Unterschrift		X
-------------------------	--	---

Unser Service für Sie

Sie können uns diesen Auftrag zuzusenden per Post: Stadtwerke Völklingen Vertrieb GmbH, Hohenzollernstr. 10, 66333 Völklingen per Fax: 06898/150-420 oder per E-Mail: kundenservice@swvk.de

Oder besuchen Sie uns in unserem Kundencenter in der Poststraße 1. Gerne beraten wir Sie dort ausführlich und füllen den Auftrag mit Ihnen gemeinsam aus.

Bei der Abschlagsberechnung richten wir uns nach Erfahrungswerten und berücksichtigen nach Möglichkeit Ihre Wünsche.

Mir ist bekannt, dass die im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis anfallenden Daten von den SWV zum Zwecke der Datenverarbeitung gespeichert werden. Ich versichere, dass vorstehende Angaben richtig und vollständig sind.

an Privat- und Gewerbekunden der Stadtwerke Völklingen Vertrieb GmbH (nachfolgend SWV genannt)

Stand 01.01.2017

Laufzeit und Kündigung

Die Vertragslaufzeit beginnt mit der erstmaligen Bereitstellung der Wärmelieferung durch die SWV und hat eine unbestimmte Laufzeit. Im Umzugsfalle hat der Kunde das Recht und die Pflicht, den Vertrag mit einmonatiger Frist zum Monatsende zu kündigen. Die SWV ist berechtigt, aus Anlass der Beendigung des mit dem Eigentümer der Abnahmestelle abgeschlossenen Wärmebereitungsvertrages den Vertrag jederzeit zu kündigen. Jede Kündigung bedarf der Schriftform.

Lieferbedingungen Fernwärme

SWV liefert für die Versorgung der Verbrauchsstelle des Kunden Fernwärme. Die gelieferte Fernwärmemenge wird in Megawattstunden (MWh) gemessen. SWV legt zur Abrechnung die vom zuständigen Netzbetreiber zuletzt gemachten Angaben zugrunde.

Fernwärme Preis

Der Fernwärmepreis setzt sich aus einem Arbeitspreis und einem Grundpreis zusammen.

Der Arbeitspreis wird auch als Verbrauchspreis bezeichnet und orientiert sich am Steinkohleindex des Bundesamts für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle (BAFA). Es liegt eine festgeschriebene Revisionsformel vor, die als wesentlichen Bestandteil den BAFA Steinkohleindex berücksichtigt.

Lieferbedingungen Heisswasser

SWV liefert für die Versorgung der Verbrauchsstelle des Kunden Wasser. Die gelieferte Wassermenge wird in Kubikmeter (m³) gemessen. SWV legt zur Abrechnung die vom zuständigen Netzbetreiber zuletzt gemachten Angaben zugrunde.

Heisswasser Preis

Der Gesamtpreis setzt sich aus einem Verbrauchspreis und einem Grundpreis zusammen. Die Preise ergeben sich aus dem beigefügten Preisblatt.

Messgeräte

Die Übernahme der Messgeräte erfolgt unter Anerkennung der jeweils gültigen Versorgungsbedingung (AVBFernwärmeV).

Datenschutz

Mir ist bekannt, dass die im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis anfallenden Daten von den Stadtwerken zum Zwecke der Datenverarbeitung gespeichert werden.

Widerruf

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Stadtwerke Völklingen Vertrieb GmbH, Hohenzollernstraße 10, 66333 Völklingen, Telefax: 06898 150-409 oder kundenservice@swvk.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Lieferung von Fernwärme während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Information zur Schlichtungsstelle Fernwärme und Wasser:

Sie haben Fragen zu Ihrer Fernwärme-, Heisswasser- oder Trinkwasserlieferung oder möchten eine Beschwerde loswerden? Dann wenden Sie sich an uns. Sie erreichen uns persönlich, per Post oder per E-Mail: Stadtwerke Völklingen Vertrieb GmbH, Hohenzollernstraße 10, 66333 Völklingen, Telefon: 06898 150-333, E-Mail: kundenservice@swvk.de
Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V. beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass Sie sich an unser Unternehmen gewandt haben und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V. verpflichtet: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, Telefon: 07851 795 79 40 (Die Telefonzeiten sind ausschließlich dienstags bis donnerstags von 10.00 bis 12.00 Uhr und von 14.00 bis 16.00 Uhr) es ist keine telefonische Antragsstellung möglich und es erfolgen keine Auskünfte zu laufenden Verfahren, Telefax: 07851 795 79 41, E-Mail: mail@verbraucherschlichter.de, Internet: www.verbraucher-schlichter.de

Adresse

Stadtwerke Völklingen Vertrieb GmbH
Hohenzollernstraße 10, 66333 Völklingen
Eintrag beim Amtsgericht Saarbrücken HRB 12815
Steuernummer: 040/118/30140
Gläubiger ID: DE30SWV00000522744

Bankverbindung

Sparkasse Saarbrücken
IBAN: DE14 5905 0101 0000 4266 66
BIC: SAKSDE55XXX