

AUFTRAG

zur Lieferung von

MIETER-DIREKT-SERVICE

NAHWÄRME

HEISSWASSER

Energie-Dienstleistung Völklingen GmbH

Hohenzollernstraße 10

66333 Völklingen

Tel.: 06898 150-333

Fax: 06898 150-420

www.my-stadtwerk.de

zwischen

Energie-Dienstleistung Völklingen GmbH nachfolgend EDL genannt

und Auftraggeber:

Herr Frau

Hauseigentümer Wohnungseigentümer Hausverwaltung

Eigentümergemeinschaft Mieter

Name, Vorname			
2. Vertragspartner oder ggf. Firma			
Kundennummer (Neukunden: nicht ausfüllen)			
E-Mail			
Telefon, Fax			
Geburtsdatum			
Ausweisnummer			

Verbrauchsstelle

Nachfolgend Kunde genannt

Straße, Hausnummer			
PLZ, Ort			
Anzahl Personen	Wohnfläche		m ²

Abweichende Rechnungsanschrift

Straße, Hausnummer			
PLZ, Ort			

Produkt

Nahwärme: Lieferbeginn		Wunsch-Abschlag	€
Ihr gewähltes Produkt	<input type="checkbox"/> AT <input type="checkbox"/> LT <input type="checkbox"/> Bachberg	kW/Jahr	
Heißwasser: Lieferbeginn		Wunsch-Abschlag	€
m ³ /Jahr			

Zähler und Zählerstände

Nahwärme: Zählernummer/Stand		MWh
Heißwasser: Zählernummer/Stand		m ³

Auftrag

Hiermit beauftrage ich die EDL mit der Lieferung meines gesamten Bedarfs an die o.g. Lieferanschrift.

SEPA-Lastschriftvereinbarung

Ich ermächtige EDL, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von EDL auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Es gelten die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die Mandatsreferenz wird Ihnen separat mitgeteilt. Mit Ihrer Unterschrift willigen Sie dem SEPA-Lastschriftverfahren ein.

Bank/BIC		
IBAN		

Kostenlose Angebote

Ich bin damit einverstanden, dass die EDL mich zu Zwecken der Werbung sowie Markt- und Meinungsforschung, insbesondere zur Unterbreitung neuer Angebote per E-Mail, telefonisch oder persönlich auch über die Laufzeit dieses Vertrages hinaus kontaktiert. Ich bin darüber informiert, dass ich der Nutzung gemäß § 28 BDSG jederzeit widersprechen kann. Hierzu genügt es, unter der Angabe „Datenschutz“ gegenüber den EDL schriftlich, per E-Mail oder per Fax den Widerspruch zu erklären.

Ort, Datum/Unterschrift		X
-------------------------	--	---

Unser Service für Sie

Sie können uns diesen Auftrag zusenden per Post: Energie-Dienstleistung Völklingen GmbH, Hohenzollernstr. 10, 66333 Völklingen per Fax: 06898/150-420 oder per E-Mail: kundenservice@swk.de

Oder besuchen Sie uns in unserem Kundencenter in der Poststraße 1. Gerne beraten wir Sie dort ausführlich und füllen den Auftrag mit Ihnen gemeinsam aus.

Bei der Abschlagsberechnung richten wir uns nach Erfahrungswerten und berücksichtigen nach Möglichkeit Ihre Wünsche.

Mir ist bekannt, dass die im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis anfallenden Daten von den EDL zum Zwecke der Datenverarbeitung gespeichert werden. Ich versichere, dass vorstehende Angaben richtig und vollständig sind.

an Privat- und Gewerbetunden der Energie-Dienstleistung Völklingen GmbH (nachfolgend EDL genannt)
Stand 01.01.2017

Laufzeit und Kündigung

Die Vertragslaufzeit beginnt mit der erstmaligen Bereitstellung der Wärmelieferung durch die EDL und hat eine unbestimmte Laufzeit. Im Umzugsfalle hat der Kunde das Recht und die Pflicht, den Vertrag mit einmonatiger Frist zum Monatsende zu kündigen. Die EDL ist berechtigt, aus Anlass der Beendigung des mit dem Eigentümer der Abnahmestelle abgeschlossenen Wärmebereitungsvertrages den Vertrag jederzeit zu kündigen. Jede Kündigung bedarf der Schriftform.

Nahwärme Lieferbedingungen

EDL liefert für die Versorgung der Verbrauchsstelle des Kunden Nahwärme. Die gelieferte Nahwärmemenge wird in Megawattstunden (MWh) gemessen. EDL legt zur Abrechnung die vom zuständigen Netzbetreiber zuletzt gemachten Angaben zugrunde.

Nahwärme Preis

Der Wärmepreis setzt sich aus einem Verbrauchspreis, berechnet aus den vom Kunden bezogenen Megawattstunden (MWh), einem Grundpreis und ggf. aus einem Leistungspreis zusammen. Die Preise für das jeweilige Produkt ergeben sich aus dem beigefügten Preisblatt.

Heisswasser Lieferbedingungen

EDL liefert für die Versorgung der Verbrauchsstelle des Kunden Heißwasser. Die gelieferte Wassermenge wird in Kubikmeter (m³) gemessen. EDL legt zur Abrechnung die vom zuständigen Netzbetreiber zuletzt gemachten Angaben zugrunde.

Heisswasser Preis

Der Gesamtpreis setzt sich aus einem Verbrauchspreis und einem Grundpreis zusammen. Die Preise ergeben sich aus dem beigefügten Preisblatt.

Messgeräte

Die Übernahme der Messgeräte erfolgt unter Anerkennung der jeweils gültigen Geschäfts- bzw. Versorgungsbedingungen (AVBFernwärmeV).

Datenschutz

Mir ist bekannt, dass die im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis anfallenden Daten von der EDL zum Zwecke der Datenverarbeitung gespeichert werden.

Widerruf

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Energiedienstleistung Völklingen GmbH, Hohenzollernstraße 10, 66333 Völklingen, Telefax: 06898 150-420 oder kundenservice@swwk.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Lieferung von Erdgas während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Information zur Schlichtungsstelle Fernwärme und Wasser

Sie haben Fragen zu Ihrer Fernwärme-, Heisswasser- oder Trinkwasserlieferung oder möchten eine Beschwerde loswerden? Dann wenden Sie sich an uns. Sie erreichen uns persönlich, per Post oder per E-Mail: Energie-Dienstleistung Völklingen GmbH, Hohenzollernstraße 10, 66333 Völklingen, Telefon: 06898 150-333, E-Mail: kundenservice@swwk.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V. beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass Sie sich an unser Unternehmen gewandt haben und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V. verpflichtet: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, Telefon: 07851 795 79 40 (Die Telefonzeiten sind ausschließlich dienstags bis donnerstags von 10.00 bis 12.00 Uhr und von 14.00 bis 16.00 Uhr) es ist keine telefonische Antragsstellung möglich und es erfolgen keine Auskünfte zu laufenden Verfahren, Telefax: 07851 795 79 41, E-Mail: mail@verbraucherschlichter.de, Internet: www.verbraucher-schlichter.de

Adresse

Energie-Dienstleistung Völklingen GmbH
Hohenzollernstraße 10, 66333 Völklingen
Eintrag beim Amtsgericht Saarbrücken HRB 75344
Steuernummer: 040/108/30007
Gläubiger ID: DE82EDL00000522778

Bankverbindung

Sparkasse Saarbrücken
IBAN: DE15 5905 0101 0000 6026 06
BIC: SAKSDE55XXX