

AUFTRAG

zur Lieferung von

ERDGAS

MIT TRINKWASSERERWÄRMUNG

**Stadtwerke Völklingen
Vertrieb GmbH**

Hohenzollernstraße 10

66333 Völklingen

Tel.: 06898 150-333

Fax: 06898 150-420

www.my-stadtwerk.de

zwischen

Stadtwerke Völklingen Vertrieb GmbH nachfolgend SWV genannt

und Auftraggeber:

Herr Frau Hauseigentümer Wohnungseigentümer Hausverwaltung
 Eigentümergemeinschaft Mieter

Name, Vorname			
2. Vertragspartner oder ggf. Firma			
Kundennummer (Neukunden: nicht ausfüllen)			
E-Mail			
Telefon, Fax			
Geburtsdatum			
Ausweisnummer			

Verbrauchsstelle

Nachfolgend Kunde genannt

Straße, Hausnummer			
PLZ, Ort			
Anzahl Personen	Wohnfläche		m ²

Abweichende Rechnungsanschrift

Straße, Hausnummer			
PLZ, Ort			

Produkt

Ihr gewähltes Produkt		Lieferbeginn	
Vertragsleistung in kW		kWh/Jahr	
Wunsch-Abschlag	€		

Zähler und Zählerstände

1. Zählernummer/Stand			m ³
2. Zählernummer/Stand			m ³

Auftrag

Hiermit beauftrage ich die SWV mit der Lieferung meines gesamten Bedarfs an Erdgas H gemäß DVGW Arbeitsblatt G 260 für die o.g. Lieferanschrift. Ich ermächtige die SWV, den bestehenden Gasliefervertrag bei meinem bisherigen Lieferanten zu kündigen.

Bisheriger Lieferant	
----------------------	--

SEPA-Lastschriftvereinbarung

Ich ermächtige SWV, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von SWV auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Es gelten die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die Mandatsreferenz wird Ihnen separat mitgeteilt. Mit Ihrer Unterschrift willigen Sie dem SEPA-Lastschriftverfahren ein.

Bank/BIC		
IBAN		

Kostenlose Angebote

Ich bin damit einverstanden, dass die SWV mich zu Zwecken der Werbung sowie Markt- und Meinungsforschung, insbesondere zur Unterbreitung neuer Angebote per E-Mail, telefonisch oder persönlich auch über die Laufzeit dieses Vertrages hinaus kontaktiert. Ich bin darüber informiert, dass ich der Nutzung gemäß § 28 BDSG jederzeit widersprechen kann. Hierzu genügt es, unter der Angabe „Datenschutz“ gegenüber den SWV schriftlich, per E-Mail oder per Fax den Widerspruch zu erklären.

Ort, Datum/Unterschrift		X
-------------------------	--	---

Unser Service für Sie

Sie können uns diesen Auftrag
zusenden per Post:
Stadtwerke Völklingen Vertrieb GmbH,
Hohenzollernstr. 10, 66333 Völklingen
per Fax: 06898/150-420 oder
per E-Mail: kundenservice@swvk.de

Oder besuchen Sie uns in unserem
Kundencenter in der Poststraße 1.
Gerne beraten wir Sie dort ausführlich
und füllen den Auftrag mit Ihnen
gemeinsam aus.

Bei der Abschlagsberechnung richten wir uns
nach Erfahrungswerten und berücksichtigen nach
Möglichkeit Ihre Wünsche.

Mir ist bekannt, dass die im Zusammenhang mit
dem Vertragsverhältnis anfallenden Daten von den
SWV zum Zwecke der Datenverarbeitung ge-
speichert werden. Ich versichere, dass vorstehende
Angaben richtig und vollständig sind.

an Privat- und Gewerbekunden der Stadtwerke Völklingen Vertrieb GmbH (nachfolgend SWV genannt)
Stand 01.01.2017

Laufzeit und Kündigung

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Er kann vom Kunden oder von SWV mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Monats gekündigt werden. Die Rechte zur außerordentlichen Kündigung sind in den AGB unter den Ziffern 12.2 bis 12.4 geregelt.

Lieferbedingungen

SWV liefert für die Versorgung der Verbrauchsstelle des Kunden Erdgas. Die gelieferte Erdgasmenge wird in Kubikmeter (m³) gemessen. Die Umrechnung von Kubikmeter in Kilowattstunden (kWh) wird nach den Vorschriften des DVGW Arbeitsblatt G 685 „Gasabrechnung“ durchgeführt. SWV legt zur Abrechnung die vom zuständigen Netzbetreiber zuletzt gemachten Angaben zugrunde.

Preis

Der Gesamtpreis setzt sich aus einem Verbrauchspreis, berechnet aus den vom Kunden bezogenen Kilowattstunden (kWh) und dem von der Vertragsleistung abhängigen Grundpreis zusammen. Die Preise für das jeweilige Produkt ergeben sich aus dem beigefügten Preisblatt. Der Preis kann entsprechend Ziffer 3 der beigefügten AGB angepasst werden. Die Vertragsleistung ergibt sich aus der größten Gesamtnennwärmeleistung der Heizgasverbrauchseinrichtungen. Die Anschlusswerte eventuell zusätzlich vorhandener Erdgasverbrauchseinrichtungen zum Kochen, Backen oder zur Warmwasserbereitung werden hierbei nicht berücksichtigt. Der Gesamtpreis wird für den Zeitraum eines Abrechnungsjahres aus den o.g. Preisbestandteilen ermittelt.

Messgeräte

Die Übernahme der Messgeräte erfolgt unter Anerkennung der jeweils gültigen Geschäfts- bzw. Versorgungsbedingungen (AGB, GasGVV, Gas-Niederdruckanschlussverordnung-NGAV).

Datenschutz

Mir ist bekannt, dass die im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis anfallenden Daten von den Stadtwerken zum Zwecke der Datenverarbeitung gespeichert werden.

Widerruf

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Stadtwerke Völklingen Vertrieb GmbH, Hohenzollernstraße 10, 66333 Völklingen, Telefax: 06898 150-420 oder kundenservice@swvk.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Lieferung von Erdgas während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Information zur Schlichtungsstelle Energie

1. Energieversorgungsunternehmen, Messstellenbetreiber und Messdienstleister (Unternehmen) sind verpflichtet, Beanstandungen von Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB (Verbraucher) insbesondere zum Vertragsabschluss oder zur Qualität von Leistungen des Unternehmens (Verbraucherbeschwerden), die den Anschluss an das Versorgungsnetz, die Belieferung mit Energie sowie die Messung der Energie betreffen, im Verfahren nach § 111a EnWG innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang beim Unternehmen zu beantworten. Verbraucherbeschwerden, die den Vertragsabschluss oder die Qualität der Leistungen des Lieferanten betreffen, sind zu richten an Stadtwerke Völklingen Vertrieb GmbH, Beschwerdemanagement, Hohenzollernstraße 10, 66333 Völklingen. E-Mail: kundenservice@swvk.de
2. Ein Kunde ist berechtigt, die Schlichtungsstelle nach § 111b EnWG anzurufen. Ein solcher Antrag ist erst zulässig, wenn das Unternehmen der Verbraucherbeschwerde nicht spätestens nach vier Wochen ab Zugang beim Unternehmen abgeholfen hat. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren nach dem EnWG zu beantragen, bleibt unberührt. Die Einreichung einer Beschwerde bei der Schlichtungsstelle hemmt die gesetzliche Verjährung gemäß § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB.
3. Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle sind derzeit: Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon: 030 2757240-0, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de, www.schlichtungsstelleenergie.de.
4. Allgemeine Informationen zu Verbraucherrechten sind erhältlich über den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: 030 22480-500, Telefax: 030 22480-323, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de.

Adresse

Stadtwerke Völklingen Vertrieb GmbH
Hohenzollernstraße 10, 66333 Völklingen
Eintrag beim Amtsgericht Saarbrücken HRB 12815
Steuernummer: 040/118/30140
Gläubiger ID: DE30SWV00000522744

Bankverbindung

Sparkasse Saarbrücken
IBAN: DE14 5905 0101 0000 4266 66
BIC: SAKSDE55XXX