



**Die Unternehmensgruppe der Stadtwerke Völklingen ist ein Wirtschaftsunternehmen der Mittelstadt Völklingen mit einem jährlichen Umsatz von über 50 Mio. Euro und über 230 Beschäftigten. Unternehmensaufgabe ist die Versorgung unserer Kunden mit Strom, Wärme, Erdgas und Wasser. Wir sind verantwortlich für die Umsetzung des öffentlichen Personennahverkehrs in Völklingen, erbringen energienahe Dienstleistungen und verstehen uns als Infrastrukturgeber der Region. Die Holding liefert dabei die Querschnittsfunktionen, auf die Konzernunternehmen und Dritte zugreifen können – nicht zuletzt die kaufmännischen und energiewirtschaftlichen Prozesse.**

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine

## **Aushilfe im Bereich der Kundenbetreuung im Rahmen der Jahresverbrauchsabrechnung (m/w/d)**

### **Ihre Aufgaben**

- Sie werden im Telefondienst eingesetzt und nehmen Zählerstände auf, ändern Kundenstammdaten wie Abschlagszahlungen und erfassen Kundendaten
- Sie versenden Rechnungen
- Sie legen Dokumente ab und archivieren diese
- Sie bearbeiten einfache Kundenanliegen via E-Mail, WhatsApp, Telefon und Brief

### **Ihr Profil**

- Sie arbeiten selbstständig und strukturiert
- Und sind zuverlässig und flexibel
- Sie verfügen über gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift und über grundlegende PC-Kenntnisse

### **Das bieten wir Ihnen**

Neben einer familiären Unternehmenskultur und einem hervorragenden Arbeitsklima bieten wir Ihnen flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege. Sie erhalten eine attraktive tarifliche Vergütung nach dem TV-V. Weitere Einzelheiten besprechen wir bei gegebenen Voraussetzungen mit Ihnen gerne persönlich.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an **[bewerbung@swvk.de](mailto:bewerbung@swvk.de)**.

### **Ihre Fragen beantwortet:**

Personalabteilung der  
Stadtwerke Völklingen Holding GmbH  
Hohenzollernstraße 10, 66333 Völklingen  
Tel.: 06898/ 150-243 oder 150-248

