



Stadtwerke Völklingen H O L D I N G

**Die Unternehmensgruppe der Stadtwerke Völklingen ist ein Wirtschaftsunternehmen der Mittelstadt Völklingen mit einem jährlichen Umsatz von über 50 Mio. Euro. Ihre Unternehmensaufgabe ist die Versorgung der Völklinger Bürgerinnen und Bürger mit allem, was für die Lebensqualität wichtig ist: mit Strom, Gas, Wasser, Fernwärme, schnellem Internet, öffentlichem Nahverkehr und jeder Menge nützlicher Dienstleistungen.**

**Zudem sind die Stadtwerke Völklingen starker Partner der Region, die mit vielfältigen Beiträgen die Lebensqualität in Völklingen verbessern und die Wirtschaftskraft stärken.**

Wir suchen vom 1. September 2021 bis zum 1. Oktober 2022 zur Einstellung in ein befristetes Arbeitsverhältnis (12 Monate) in Teilzeit (maximal 20 Stunden pro Woche) einen

## **Werkstudent (m/w/d) im Service Vertrieb/Kundenservice**

### **Aufgaben**

- Unterstützung bei der Bearbeitung/Beratung von Kundenanliegen zu Themen rund um die Leistungen der Stadtwerke (z.B. Gas, Wasser, Strom, Fernwärme, etc.)
- Bearbeiten von Kundenstammdaten inklusive Dokumentation in den Systemen
- Unterstützung bei der Jahresverbrauchsabrechnung
- Beschwerde- und Reklamationsmanagement

### **Profil**

- Immatrikulation in einem kaufmännischen/energiewirtschaftlichen oder vergleichbaren Studiengang
- Kunden- und Serviceorientierung
- Kommunikationsstärke
- Engagement sich in neue Aufgaben einzuarbeiten und Erlerntes zu kombinieren
- Kooperations- und Teamfähigkeit
- Selbstständigkeit und Zuverlässigkeit
- Gute Microsoft Office (Word, Excel) Kenntnisse

### **Angebot**

Werden Sie Teil unseres Teams! Wir bieten Ihnen ein befristetes Arbeitsverhältnis für die Dauer von mindestens 12 Monaten an. Neben einer anspruchsvollen und abwechslungsreichen Tätigkeit in einem erfahrenen, motivierten Team erleben Sie bei uns flache Hierarchien und eigenverantwortliches Arbeiten. Weitere Einzelheiten besprechen wir bei gegebenen Voraussetzungen mit Ihnen gerne persönlich.

### **Ansprechpartner**

Personalabteilung  
Stadtwerke Völklingen Holding GmbH  
Hohenzollernstraße 10  
66333 Völklingen

Tel.: 06898/150-243 oder 150-248

Fax: 06898/150-158

bewerbung@swvk.de

[www.my-stadtwerk.de](http://www.my-stadtwerk.de)

