

AUFTRAG

zur Lieferung von

STROM



Stadtwerke Völklingen Vertrieb GmbH

Hohenzollernstraße 10
66333 Völklingen
Tel.: 06898 150-333
Fax: 06898 150-420
www.my-stadtwerk.de

zwischen

Stadtwerke Völklingen Vertrieb GmbH nachfolgend SWV genannt

und Auftraggeber:

Herr Frau Hauseigentümer Wohnungseigentümer Hausverwaltung
 Eigentümergemeinschaft Mieter

Vorname Name _____
2. Vertragspartner oder ggf. Firma _____
Kundennummer (Neukunden nicht ausfüllen) _____
E-Mail* _____
Telefon, Fax* _____
Geburtsdatum* _____
Ausweisnummer _____

Verbrauchsstelle

* freiwillige Angaben

Straße, Hausnummer _____ Wohnfläche _____ m²
PLZ, Ort _____ Anz. Personen _____

Postanschrift

Straße, Hausnummer _____
PLZ, Ort _____

Abschlagsplanung

Ihr gewähltes Produkt _____ Lieferbeginn _____
kWh/Jahr _____ Wunsch-Abschlag _____ €

Bei der Abschlagsberechnung richten wir uns nach Erfahrungswerten und berücksichtigen nach Möglichkeit Ihre Wünsche.

Zähler und Zählerstände

1. Zählernummer/Stand _____ kWh
2. Zählernummer/Stand _____ kWh

Auftrag

Hiermit beauftrage ich die SWV mit der Lieferung meines gesamten Strombedarfs für die o.g. Lieferanschrift. Ich ermächtige die SWV, den bestehenden Stromliefervertrag bei meinem bisherigen Lieferanten zu kündigen. Grundlage der Stromlieferung sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Energielieferungen (AGB) der SWV, die beigelegt sind und von denen ich Kenntnis genommen habe.

Bisheriger Lieferant _____

Kostenlose Angebote

Ich möchte – jederzeit widerruflich – Werbung über aktuelle eigene ähnliche Produkte und Dienstleistungen der SWV erhalten:

per Post
(Wenn nicht erwünscht, bitte streichen.)

Ihre Einwilligung in den Versand ist jederzeit widerruflich (per E-Mail an kundenservice@swvk.de oder an die in nebenehenden Kontaktdaten). Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt entsprechend unserer Datenschutzhinweise auf www.my-stadtwerk.de.

SEPA-Lastschriftvereinbarung

Ich ermächtige SWV, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von SWV auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Es gelten die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die Mandatsreferenz wird Ihnen separat mitgeteilt.

Bank _____
IBAN _____ BIC _____
Datum/ Unterschrift _____ X

Unser Service für Sie

Sie können uns diesen Antrag zusenden per Post:
Stadtwerke Völklingen Vertrieb GmbH,
Hohenzollernstr. 10, 66333 Völklingen
persönlich:
Poststraße 1, 66333 Völklingen
per Fax: 06898/150-420 oder
per E-Mail: kundenservice@swvk.de

FAQ, PREISE UND WIDERRUFSBELEHRUNG

an Privat- und Gewerbekunden der Stadtwerke Völklingen Vertrieb GmbH (nachfolgend SWV genannt)
Stand 01.01.2019

Laufzeit und Kündigung

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Er kann vom Kunden oder von SWV mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Monats gekündigt werden. Die Rechte zur außerordentlichen Kündigung sind in den AGB unter den Ziffern 12.2 bis 12.4 geregelt.

Lieferbedingungen

SWV liefert für die Versorgung der Verbrauchsstelle des Kunden Drehstrom aus dem Niederspannungsnetz mit einer Spannung von etwa 0,4 kV und einer Frequenz von etwa 50 Hz. Die gelieferte Strommenge wird in Kilowattstunden (kWh) gemessen.

Preis

Der Gesamtpreis setzt sich aus einem Grundpreis und einem Verbrauchspreis, berechnet aus den vom Kunden bezogenen Kilowattstunden (kWh), zusammen. Die Preise für das jeweilige Produkt ergeben sich aus dem beigefügten Preisblatt. Der Preis kann entsprechend Ziffer 3 der beigefügten AGB angepasst werden. Der Gesamtpreis wird für den Zeitraum eines Abrechnungsjahres aus den o.g. Preisbestandteilen ermittelt.

Messgeräte

Die Übernahme der Messgeräte erfolgt unter Anerkennung der jeweils gültigen Geschäfts- bzw. Versorgungsbedingungen (AGB, StromGVV, Strom Niederspannungsanschlussverordnung-NAV).

Datenschutz

Es gelten ausschließlich die datenschutzrechtlichen Bestimmungen der Datenschutzhinweise, die unter www.my-stadtwerk.de abrufbar sind.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Völklingen Vertrieb GmbH, Hohenzollerstraße 10, 66333 Völklingen, Faxnummer: 06898/150-420, Telefonnummer: 06898/150-333, E-Mail: kundenservice@swvk.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir denselben Zahlungsweg, den Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Information zur Schlichtungsstelle Energie

1. Energieversorgungsunternehmen, Messstellenbetreiber und Messdienstleister (Unternehmen) sind verpflichtet, Beanstandungen von Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB (Verbraucher) insbesondere zum Vertragsabschluss oder zur Qualität von Leistungen des Unternehmens (Verbraucherbeschwerden), die den Anschluss an das Versorgungsnetz, die Belieferung mit Energie sowie die Messung der Energie betreffen, im Verfahren nach § 111a EnWG innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang beim Unternehmen zu beantworten. Verbraucherbeschwerden, die den Vertragsabschluss oder die Qualität der Leistungen des Lieferanten betreffen, sind zu richten an Stadtwerke Völklingen Vertrieb GmbH, Beschwerdemanagement, Hohenzollerstraße 10, 66333 Völklingen. E-Mail: kundenservice@swvk.de
2. Ein Kunde ist berechtigt, die Schlichtungsstelle nach § 111b EnWG anzurufen. Ein solcher Antrag ist erst zulässig, wenn das Unternehmen der Verbraucherbeschwerde nicht spätestens nach vier Wochen ab Zugang beim Unternehmen abgeholfen hat. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren nach dem EnWG zu beantragen, bleibt unberührt. Die Einreichung einer Beschwerde bei der Schlichtungsstelle hemmt die gesetzliche Verjährung gemäß § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB.
3. Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle sind derzeit: Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon: 030 2757240-0, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de, www.schlichtungsstelleenergie.de.
4. Allgemeine Informationen zu Verbraucherrechten sind erhältlich über den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: 030 22480-500, Telefax: 030 22480-323, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de.